Tweelin Internal Announcement  
Email Templates

Feb 4, 2024.

## Contents

* English email template
* Italian email template

# English email template

**Subject**: Introduction of Tweelin in Microsoft Teams - A Step Towards Enhanced Impromptu Communications

Dear Team,

I hope this message finds you well.

I am excited to announce the pilot launch of a groundbreaking technology called **Digital Serendipity**™. This initiative is designed to streamline our interactions and make our day-to-day communications more efficient and impactful.

You might have noticed a new app called **Tweelin** appearing in your Microsoft Teams application. Tweelin introduces an innovative way to facilitate impromptu communications within our organization, making it easier for everyone to **connect without the need to schedule 1:1 meetings**.

Tweelin allows you to make **wishes** to talk to coworkers; after a wish is accepted, Tweelin synergizes **device telemetry** and **calendar availability** to pinpoint the **perfect time** for an **impromptu conversation**, suggesting the **best communication channel** available on both users’ active devices. All of it happens “on-the-fly”, **without scheduling any event on your calendar**.

## How to use Tweelin

Get the [User Quick Start Guide](https://tweelin.com/shared-files/2549/?Tweelin-User-Quick-Start-Guide-EN-02-04-24.pdf).

## Addressing privacy concerns

We understand the importance of privacy and want to assure you that Tweelin has been designed with your privacy in mind:

* **No Historical Telemetry**: Tweelin does not store any historical record of your computer telemetry. It only keeps an updated snapshot to determine your availability, ensuring that **your activities are not monitored or recorded over time**.
* **Data Privacy**: Our commitment to your privacy is paramount. The app's functionality is built to enhance communication while strictly adhering to our privacy policies and standards.

## Our request to you

**We encourage everyone involved in the pilot to actively use Tweelin and share your feedback,** which will be invaluable in refining and improving the experience for all.

Should you have any questions or need further clarification on Tweelin and its features, please do not hesitate to reach out to the IT department.

Thank you for your continued commitment and support.

Warm regards,

[Your Name]

Chief Information Officer

[Your Company Name]

# Italian email template

**Oggetto**: Introduzione di Tweelin in Microsoft Teams - Un Passo Avanti Verso Comunicazioni Impromptu più Efficienti

Team,

Siamo entusiasti di annunciare il lancio di un nuovo progetto pilota che introduce una tecnologia rivoluzionaria chiamata **Digital Serendipity**™ (serendipità digitale). Questa iniziativa è progettata per semplificare le nostre interazioni e rendere le nostre comunicazioni quotidiane più efficienti ed incisive.

Avrete probabilmente notato una nuova app chiamata **Tweelin**, apparsa nella vostra applicazione Microsoft Teams. Tweelin introduce un modo innovativo di facilitare le comunicazioni impromptu all'interno della nostra organizzazione, rendendo più facile per tutti **connettersi senza la necessità di pianificare incontri 1:1**.

Tweelin vi permette di **esprimere desideri** (o *wish*) di parlare con i colleghi; dopo che un desiderio è stato accettato, Tweelin analizza la **telemetria dei vostri dispositivi**, combinata con la **vostra disponibilità in calendario** per individuare il **momento giusto** per una conversazione impromptu, suggerendo il **miglior canale di comunicazione disponibile** sui dispositivi attivi di entrambi gli utenti. Tutto ciò avviene “al volo”, **senza pianificare alcun evento** sul vostro calendario.

## Come si usa Tweelin

Scarica la [Guida Rapida per l'Utente](https://tweelin.com/shared-files/2549/?Tweelin-User-Quick-Start-Guide-EN-02-04-24.pdf).

## Politiche di privacy

Comprendiamo l'importanza della privacy e vogliamo rassicurarvi sul fatto che Tweelin è stato progettato tenendo a mente la vostra privacy:

* **No Dati Storici di Telemetria**: Tweelin non conserva alcun record storico della vostra telemetria informatica. Infatti, il servizio mantiene solo lo stato di telemetria istantaneo ed aggiornato al fine di determinare la disponibilità degli utenti, **assicurando che le vostre attività non siano né monitorate, né registrate nel tempo**.
* **Privacy dei Dati**: Il nostro impegno per la vostra privacy è di massima importanza. La funzionalità dell'app è costruita per migliorare la comunicazione aderendo rigorosamente alle nostre politiche e standard di privacy.

## La nostra richiesta

**Incoraggiamo tutti i partecipanti al pilota ad utilizzare attivamente Tweelin** **e condividere i vostri feedback**, che saranno preziosi per migliorare l'esperienza per tutti.

Se avete domande o richieste di ulteriori chiarimenti circa Tweelin e le sue funzionalità, non esitate a contattare il dipartimento IT.

Grazie per il vostro continuo impegno e supporto.

Cordiali saluti,

[Il Vostro Nome]

Chief Information Officer

[Il Nome della Vostra Azienda]